

# 全国ガス労働組合連合会のプライバシーポリシー

2005年4月

## 個人情報取り扱い指針

全国ガス労働組合連合会

### 1. 個人情報の保護についての基本的な考え方

全国ガス労働組合連合会は、加盟単組組合員の「生涯にわたり安定し、安心とゆとり・豊かさ、生きがい・働きがいの実感できる生活」の実現をめざし、諸活動を推進しています。そのために、賃金・一時金をはじめとする労働条件の維持・向上や、スケールメリットを活かした福祉共済事業の充実、労働者のための政策・制度の実現などの活動を円滑に遂行するため、加盟組合員の氏名、住所、電話番号、契約内容等の情報を取得・利用しています。全国ガスでは、これらの組合員個人情報を保護することの重要性を踏まえ、以下のとおり個人情報を取り扱います。

- (1) 個人情報保護法その他の関係法令を遵守するとともに、関係省庁ガイドラインおよび個人情報の適正な取り扱いに関する社会的ルールに準じ、適切に取り扱います。
- (2) 適正な個人情報の取り扱いに向けて、組合同約・規程・規則・マニュアル等を必要に応じて改訂・整備し、全国ガス役員および組合書記に周知徹底するとともに、適宜、取り扱いの改善・見直しを行います。また、構成単組に対しても個人情報の適切な取り扱いについて周知してまいります。
- (3) 個人情報の取得にあたっては、その利用目的を明確にし、それに従って個人情報を取り扱います。
- (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理を行います。
- (5) 組合活動に伴う実務を遂行するために提携・協力している企業・団体等に対しても、適切に個人情報を取り扱うように要請します。

以上の基本的な考え方に基づき、具体的には以下のとおり取り扱います。

### 2. 利用目的

- (1) 全国ガスが主催する各種催事等の通知、連絡、案内、名簿作成等を行うため。
- (2) 全国ガス福祉共済事業を構成単組・組合員およびその家族に利用していただく際の実務に供するため。
- (3) 賃金、労働条件向上に関する基礎的な統計データとするため。
- (4) 政策制度要求・改善にともなう政治活動を行うため。

### 3. 福祉共済制度等の取り扱い

#### (1) 医療共済（A I Gエジソン生命）

医療共済については、契約者である組合員とA I Gエジソン生命の直接契約であり、単組および全国ガスはA I Gエジソン生命の代わりに、定期募集の際の各種案内の配布および新規申込書の受領ならびに保険契約者からの申し出による諸請求・変更・通知等の手続き代行と関連する事務を行う位置づけにあります。したがって、単組・全国ガスが個人情報を取得する際は、A I Gエジソン生命からの「第三者提供」となり、A I Gエジソン生命が「本人同意」もしくは「オプトアウト方式」により情報提供を行います。

加入者の把握等で個人情報が必要な単組においては、全国ガス経由で単組へ個人情報を提供します。

#### (2) 年金共済（明治安田生命保険）および長期収入サポート共済（損害保険ジャパン）

年金共済および長期収入サポート共済は、全国ガスと各生損保会社とで団体契約を交わしており、単組は全国ガスの代わりに、定期募集の際の各種案内の配布および新規申込書の受領ならびに保険契約者からの申し出による諸請求・変更・通知等の手続き代行と関連する事務を行う位置づけにあります。したがって、単組および生損保会社が個人情報を取得する際は、全国ガスからの「第三者提供」となり、全国ガスが「本人同意」もしくは「オプトアウト方式」により個人情報を提供します。

《注》第三者提供におけるオプトアウト方式とは、提供にあたってあらかじめ第三者への提供を利用目的とし、第三者に提供される個人データの項目およびその手段・方法を本人に通知し、または本人

の知り得る状態においておくとともに、本人の求めに応じて第三者への提供を停止することをいいます。

### (3) 暮らしサポート法律相談

法律相談の受付に際し、相談者である組合員からの氏名、単組名、住所、電話番号等を記入していただいたカードを全国ガスにFAXしていただいています。したがって全国ガスは相談者の個人情報を取得したことになりますが、顧問弁護士以外の第三者には個人情報を提供いたしません。また相談内容については情報提供を受けません。

### (4) 全国ガス役員名簿

全国ガス役員名簿には、本部役員の氏名、住所、電話番号のほか、単組三役の氏名、単組書記長の職場連絡先等が記載されており、個人情報にあたります。全国ガス役員名簿は、本部・地連・単組の諸活動を進めるために必要なものであり、今後とも構成単組に配布していきませんが、取り扱いには十分注意していきます。

## 4. 第三者への開示・提供

全国ガスは、利用目的の遂行のために、「個人情報」のうち、氏名、単組名、住所、電話番号、共済制度契約内容については、印刷した形で一時的に第三者に提供する場合があります。この場合、全国ガスはその提供者に対して、情報の管理、使用終了後の適切な返還・廃棄等について安全かつ適切な措置を施すよう監督します。ただし、このことに同意しない組合員は、その提供を中止しますので、下記8.に示したとおり、全国ガスまでご連絡ください。

また、全国ガスは、業務を円滑に進めるため業務の一部を委託し、その委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがありますが、この場合、私たちは、これらの委託先との間で取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

さらに、以下のいずれかに該当する場合についても、組合員の個人情報を第三者に開示または提供する場合があります。

組合員本人の同意がある場合

統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合

法令に基づき開示・提供を求められた場合

人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、組合員の同意を得ることが困難な場合  
国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、組合員の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

## 5. 開示

「個人情報」に関して、ご自身の情報の開示を希望される場合には、組合員本人または代理人であることを確認したうえで開示します。

## 6. 訂正・削除等

「個人情報」に関して、ご自身の情報について訂正、追加・削除を希望される場合には、組合員本人または代理人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合に訂正、追加・削除をします。

## 7. 利用停止・消去

「個人情報」に関して、ご自身の情報の利用停止または消去を希望される場合には、組合員本人または代理人であることを確認したうえで、利用停止または消去します。ただし、利用停止または消去した場合、2.に示した案内・連絡・通知等の対応ができなくなるのともありますので、ご理解ください。

## 8．開示等の受付方法・窓口

「個人情報」に関する、組合員からの4．5．6．7．に関する申し出、および他の「個人情報」に関するお問い合わせは、以下の方法で受け付けます。

### (1) 受付手続き

下記の組合事務所に直接お越しいただくか、下記の宛先に郵便、電話、FAXまたはメールでお申し込みください。ご本人または代理人であることを確認したうえでご回答します。また、組合所定の書類にご記入、ご提出いただく場合があります。

#### 《受付方法・窓口》

・郵便	〒143-0015 大田区大森西5-11-1
・電話	03-5493-8381
・FAX	03-5493-8216
・Eメール	honbu@zg.jtuc-rengo.jp

#### 《本人または代理人の確認》

ご本人からお申し込みの場合は、運転免許証・健康保健証等の証明書類の確認、組合登録電話番号へのコールバック等で確認させていただきます。

代理人からお申し込みの場合は、委任状の確認、ご本人への電話等で確認させていただきます。

### (2) 代償措置・手数料

上記4．5．6．7．に関する申し出に対応するために、膨大な事務費用がかかるなどの事態が発生する場合は、協議の上、代償措置や組合員本人に手数料をいただく場合もあります。

## 9．個人情報の取り扱い指針の変更および有効期間

本指針の記載内容について改訂が必要と判断された場合は、中央執行委員会以上の承認を得て見直しを行います。また、本指針の有効期間については、これを定めません。

以 上